

阜新高等专科学校单独招生考试

“导游专业” “酒店专业” “文秘专业” “广告专业”

复习参考试题

一、单项选择题：（请选出下列各题中最符合题意的一个答案，并将其字母填入答题纸内）

- 1、《导游人员管理条例》规定，导游有权拒绝旅游者提出的（ ）的不合理要求。
A、临时增加旅游项目 B、陪旅游者到商店购物
C、游客个别合理要求 D、侮辱其人格尊严或违反其职业道德
- 2、以下不属于旅行社相关旅游服务的是（ ）
A、导游、领队服务 B、安排住宿服务
C、旅游工艺品制造销售 D、旅游咨询
- 3、下列游客行为中，不属于不文明旅游行为的是（ ）
A、无视禁烟标志吸烟 B、在宗教场所嬉戏玩耍
C、在餐厅高声接电话 D、对不懂问题刨根究底
- 4、据有关规定，从卫生角度考虑，交谈最佳距离为（ ）米，这样就不至于因交谈而感染上由飞沫传染的疾病，保证健康。
A、0.3 B、1.0 C、1.3 D、1.5
- 5、满族办喜事接新娘要选一个良辰吉日，秤杆揭盖头取“（ ）”之意。
A、百年好合 B、早生贵子 C、称心如意 D、天长地久
- 6、（ ）被誉为“天下第一行书”。
A、《兰亭序》 B、《出师表》 C、《聊斋志异》 D、《孙子兵法》
- 7、世界上现有规模最大的佛教艺术宝库是（ ）。
A、云冈石窟 B、龙门石窟 C、敦煌石窟 D、麦积山石窟
- 8、（ ）地处中国大陆最南部，是中国大陆南端沿海的一个省份。

A、李时珍 B、华佗 C、扁鹊 D、孙思邈

21、具有“一菜一格，百菜百味”特殊风味的菜系是（ ）。

A、粤菜 B、鲁菜 C、川菜 D、湘菜

22、辽宁省的民族风情主要有（ ）、汉族、蒙古族、锡伯族的传统习俗。

A、傣族 B、藏族 C、满族 D、瑶族

23、已成为中国传统女装的是（ ）的旗袍。

A、汉族 B、满族 C、鄂伦春族 D、朝鲜族

24、唐朝时期西藏被称为（ ）。

A、唐古拉 B、乌斯藏 C、吐蕃 D、纳木错

25、历史上许多皇帝都要登（ ）祭祀天地，称为“封禅大典”。

A、泰山 B、黄山 C、恒山 D、嵩山

26、儒家思想的集大成者是（ ）。

A、孔子 B、孟子 C、荀子 D、韩非子

27、中国古代建筑的色彩中等级最高的是（ ）。

A、金色 B、蓝色 C、绿色 D、红色

28、有“家家会刻版，人人善丹青”之誉的木版年画的产地是（ ）。

A、河南省开封市朱仙镇 B、天津市杨柳青镇
C、江苏省苏州市桃花坞 D、山东省潍坊市杨家埠

29、原名“吓煞人香”的名茶是指（ ）

A、安溪铁观音 B、太湖碧螺春
C、西湖龙井 D、黄山毛峰

30、下列属于粤绣代表作的是（ ）。

A、《芙蓉鲤鱼》 B、《百鸟朝凤》
C、《猫》 D、《水草鲤鱼》

31、女服务员要淡妆上岗，长发应（ ）。

A、剪掉 B、披肩 C、扎起马尾型 D、盘起

32、下列属于乌龙茶的是（ ）。

A、西湖龙井 B、黄山毛峰 C、大红袍 D、六安瓜片

33、北京菜又称京菜，它融合了汉、蒙、满、回等民族的烹饪技艺，吸取了全国主要地方风味，尤其是（ ）风味，形成了自己的特色。

A、山东 B、河北 C、河南 D、山西

34、各种豆类蛋白质含量都很高，大豆可达（ ）左右。

A、90% B、80% C、70% D、40%

35、以下不属于赴宴西餐宴会时，要遵循的服饰礼仪 TPO 原则的是：（ ）。

A、Place（地点） B、Object（目的）

C、Time（时间） D、Occasion（场合）

36、酒液中含糖量在（ ）以下的为干型葡萄酒。

A、7% B、5% C、3% D、0.5%

37、性急求快客人一般在价格品种上不太计较，他们（ ）观念强，要求速战速决。

A、时间 B、纪律 C、服务 D、法制

38、中餐宴会的摆台，操作时左手托盘，从（ ）摆放餐具。

A、主宾坐位按顺时针方向依次用右手

B、主宾坐位按逆时针方向依次用右手

C、主人坐位按顺时针方向依次用右手

D、主人坐位按逆时针方向依次用右手

39、根据酒精含量，酒可分为低度酒、中度酒和高度酒，其中中度酒的酒精度是（ ）。

A、15—25 B、20—30

C、20—40 D、25—40

40、重托起托时应双手将托盘移至服务台边，使托盘（ ）悬空。

A、二分之一 B、三分之一

C、三分之二 D、四分之一

41、下列属于写实型菜名的是（ ）。

A、油焖大虾 B、贵妃鸡 C、麻婆豆腐 D、赛螃蟹

42、中餐摆台摆放骨碟时，碟与碟之间（ ）。

- A、相距 20cm B、距离相等 C、距离不等 D、相错摆放
- 43、按酒的制造方法，酒可以分为发酵酒、配制酒（ ）
- A、水果酒 B、黄酒 C、蒸馏酒 D、鸡尾酒
- 44、为客人倒茶时，应斟倒（ ）满。
- A、五分 B、七分 C、九分 D、十分
- 45、轻托主要是托送较轻的物品和对客服务，所托重量一般在（ ）以下。
- A、3 千克 B、5 千克 C、7 千克 D、9 千克
- 46、中餐宴会的三套杯摆放，从左到右依次是（ ）。
- A、水杯、葡萄酒杯、烈酒杯 B、水杯、烈酒杯、黄酒杯
C、水杯、黄酒杯、烈酒杯 D、水杯、烈酒杯、葡萄酒杯
- 47、下列中国白酒中属于“米香型”的是（ ）。
- A、茅台 B、五粮液
C、桂林三花酒 D、洋河大曲
- 48、点菜单一般应该一式（ ）份。
- A、三 B、四 C、五 D、六
- 49、按服务规程提供服务，可以满足宾客共性的需求，而对宾客的特殊要求则应（ ）。
- A、同样用服务规程给予满足
B、不予理睬客人有时的挑剔
C、婉拒客人
D、根据情况因人而异提供特殊服务
- 50、斟酒时，瓶口距杯口（ ）厘米左右。
- A、一 B、二 C、三 D、四
- 51、一般中餐宴会首先上的是（ ）
- A、凉菜 B、热菜 C、点心 D、水果
- 52、酒店服务人员喷洒香水以（ ）左右能让人闻到淡淡的香味为宜。
- A、1 米 B、2 米 C、3 米 D、4 米

- 53、电话礼仪当中的及时接听是指在电话铃响（ ）声以内接听。
- A、2 B、3 C、4 D、5
- 54、客人下午五点打电话来，话务员在和客人打招呼的时候应该说（ ）。
- A、 Good Morning B、 Good Afternoon
C、 Good Evening D、 This is
- 55、下面哪些词语是总机不可以使用的（ ）？
- A、 你好 B、 谢谢 C、 好的 D、 怎么可能
- 56、在叫醒服务当中，以下哪一项不属于话务员要和客人确认的内容（ ）？
- A、叫醒时间 B、叫醒房号 C、叫醒原因 D、是否需要二次叫醒
- 57、放置二张单人床的房间属于（ ）。
- A、单人间 B、标准间 C、大床房 D、套间
- 58、酒店工作人员与客人握手时，时间一般以（ ）为宜。
- A、触碰一下就分开 B、2-3 秒
C、1 分钟 D、2 分钟
- 59、一般来说，中餐宴会摆台中应先摆的餐具是（ ）
- A、小汤碗 B、骨碟 C、筷子 D、筷架
- 60、餐巾折花放置在杯中高度的（ ）为宜。
- A、1/3 B、2/3 C、1/4 D、1/2
- 61、秘书在团队沟通中具有（ ）。
- A、提供信息的作用 B、决策人的作用
C、管理者的作用 D、桥梁和枢纽的作用
- 62、秘书直接与某个员工进行面对面交谈获取信息的方法属于（ ）。
- A、询问法 B、沟通法 C、交换法 D、互动法
- 63、会议礼仪常识不包括（ ）。
- A、宴会礼仪 B、迎送礼仪 C、服务礼仪 D、文书礼仪
- 64、选择会议地点的步骤不包括（ ）。
- A、确定会议形态 B、考虑与会者的期望

- C、选择何种会议地点与设备 D、确定邀请的嘉宾
- 65、上级机关就某校开学收费事项进行询问，该校答复时应使用（ ）。
- A、请示 B、函 C、报告 D、通知
- 66、就餐时正确使用筷子的方法有：（ ）。
- A、轻拿轻放 B、用筷子挑挑拣拣
C、用筷子敲打碗碟 D、用自己的筷子为客人夹菜
- 67、办公室内降低噪音的方法不包括（ ）。
- A、利用屏障 B、铺设地毯
C、利用隔音罩 D、减少走动次数
- 68、在商务交往过程中，务必要记住：（ ）
- A、摆正位置 B、入乡随俗
C、以对方为中心 D、以上都不对
- 69、打电话时谁先挂，交际礼仪给了一个规范的做法：（ ）
- A、对方先挂 B、自己先挂
C、地位高者先挂电话 D、以上都不对
- 70、出入无人控制的电梯时，陪同人员应该：（ ）
- A、先进后出 B、控制好开关钮
C、以上都包括 D、以上都不对
- 71、无论是男士还是女士，出席重要场合，身上哪两种物品的颜色应该一致：（ ）
- A、包与皮鞋 B、皮鞋与皮带
C、包与帽子 D、以上都不对
- 72、打电话的首要程序是（ ）
- A、自报家门 B、做好准备
C、适时正确拨号 D、确认对方身份
- 73、在社交活动里，为他人作介绍，介绍者通常应当是（ ）
- A、来宾 B、秘书
C、领导 D、主人

()

- A、立刻救护伤员
B、依然陪同参观
C、向领导隐瞒事实
D、马上张贴救护通告

83、小李工作时写的值班日记属于()

- A、公务文书
B、他人文书
C、私人文书
D、学习文书

84、某机关的《X次工作会议纪要》--文的负责处理部门]应该是()

- A、人事部门
B、党委部门
C、行政部门
D、文书部门

85、《2003年工作总结和2004年工作要点》在立卷时，应放在()

- A、2001年度
B、2002年度
C、2003年度
D、2004年度

86、某省林业厅向省财政厅行文，请求增拨建造职工宿舍楼的资金，此行为应用()

- A、请示
B、报告
C、通知
D、函

87、写给编辑的信，祝颂语应写为()

- A、撰安
B、教安
C、编安
D、旅安

88、“三月十六日，南区工商管理所里来了一个操陕西口音的外地人，要求把他随身带来的十五斤牛肉干收购处理。”这条新闻导语写出了()

- A、新闻三要素
B、新闻四要素
C、新闻五要素
D、新闻六要素

89、答复上级机关的询问公文文种是()

- A、通知
B、通告
C、请示
D、报告

90、古人的“凡事预则立，不预则废”说明了()的重要性。

- A、计划
B、总结
C、会议记录
D、备忘录

91、下列哪项是三原色()

- A、红、黄、蓝
B、红、黄、青
C、蓝、绿、黄
D、绿、黄、红

- 92、下列不属于美术的特点是（ ）
A、造型性 B、可视性 C、时间性 D、静止性
- 93、《向日葵》的作者是（ ）
A、莫奈 B、马奈 C、凡高 D、达利
- 94、下列颜色不属于绘画色彩中的三原色的是（ ）
A、红 B、绿 C、青 D、黄
- 95、下列作品中不属于达芬奇的美术作品是（ ）
A、最后的晚餐 B、岩间圣母
C、向日葵 D 蒙娜丽莎的微笑
- 96、唐三彩常用的颜色主要是（ ）
A、红黄蓝 B、红绿白 C、绿黄紫 D、黄绿白
- 97、《小蝌蚪找妈妈》属于（ ）类型动画
A、电脑动画 B、水墨动画 C、三维动画 D、木偶动画
- 98、色彩三要素指（ ）
A、光源色、环境色、固有色 B、红、黄、蓝
C、色相、明度、纯度 D、原色、间色、复色
- 99、《清明上河图》的作者是（ ）
A、马远 B、夏珪 C、黄公望 D、张择端
- 100、水彩画属于下列哪个画种（ ）
A、西洋画 B、中国画 C、版画 D、漫画
- 101、属于冷色调的颜色是（ ）
A、橙色 B、黄色 C、蓝色 D、橘黄
- 102、中国画的主要工具材料有（ ）
A、白纸、铅笔、彩色颜料 B、铅笔、油画棒
C、毛笔、墨、颜料和宣纸等 D、水彩笔、底纹纸
- 103、宣纸分为生宣纸和（ ）
A、熟宣纸 B、水彩纸 C、白纸 D、卡纸

- 104、雕塑分为圆雕和（ ）两种。
- A、石雕 B、泥雕 C、浮雕 D、透雕
- 105、下列颜色中最能表现节日喜庆的是（ ）
- A、红 B、黑 C、蓝 D、绿
- 106、对称轴两侧图案完全相同就叫做（ ）
- A、对比 B、对称 C、中心 D、中轴
- 107、中国画的颜料大都是从（ ）和矿物中提取的。
- A、植物 B、矿物 C、动物 D、水
- 108、从古至今，美丽的（ ）是各类工艺品较为重要的装饰。
- A、人物 B、动物 C、花卉 D、植物
- 109、用（ ）能够表现风的感觉。
- A、颜色 B、线条 C、形状 D、图形
- 110、在（ ）时，餐桌上粽香飘逸，门前插上艾叶挂上菖蒲，并举行着龙舟竞渡来纪念屈原。
- A、中秋节 B、端午节 C、元旦 D、春节
- 111、我们的祖先曾用线条将文字刻在（ ）上，这些文字看起来就像一幅幅生动有趣的图画。
- A、龟甲 B、鱼骨 C、树叶 D、骨头
- 112、在制作台历时，先制作台历的基座，再配上（ ）
- A、日期或画面 B、照片 C、颜色 D、文字
- 113、表现一种人物就一定要突出它的（ ）
- A、发型 B、形象特征 C、衣服 D、身高
- 114、吉祥物的设计通常选择动物、植物和（ ）
- A、童话人物 B、水果 C、卡通 D、鸟类
- 115、制作游戏棋是首先要做的事情是（ ）
- A、画路径 B、画关卡 C、画起点 D、确定主题
- 116、通过对（ ）的夸张、变形，能设计出许多造型各异的六面怪脸。

A、脸型 B、头发 C、五官 D、眼睛

117、北京 2008 年第 29 届奥运会吉祥物中（ ）福娃是红色的。

A、贝贝 B、欢欢 C、妮妮 D、京京

118、改变（ ）的长度和折压的方向，纸方框的变化将更丰富。

A、纸张 B、剪切 C、黏贴 D、图形

119、（ ）以宏大的规模、磅礴的气势、精巧的塑造工艺、高超的写实能力令人瞩目。

A、敦煌莫高窟 B、秦始皇兵马俑 C、长城 D、乐山大佛

120、（ ）是为了引起人们注意而贴在公共场合的图画。

A、招贴画 B、水粉画 C、装饰画 D、中国画

二、填空题

1、素有“天下第一雄关”美誉的是（ ）。

2、因王勃的诗句“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”而流芳后世的是（ ）。

3、提倡“民为贵，社稷次之，君为轻”思想的是（ ）

4、我国现存最古老、最高、最大的木构建筑是被誉为“天下第一塔”的是（ ）。

5、颐和园属于（ ）园林

6、按造型外观分，餐巾花可以分为动物造型类、植物造型类、（ ）。

7、餐厅员工服务要做到“三轻”——走路轻、说话轻、（ ）。

8、高级宴会常规的斟酒顺序是先斟（ ）。

9、酒水服务中示瓶的目的——一是（ ）；二是请示开酒。

10、餐饮产品是由（ ）、劳务服务和就餐环境气氛共同构成的。

11、接待客人用（ ）手握手。

12、延迟接听电话应向对方表示（ ）。

13、当驾驶者是专职司机时，副驾驶座应该安排就座的人员是（ ）。

14、会场的主席台和场内座次一般根据（ ）安排。

15、（ ）是信息的价值基础和生命所在。

16、（ ）是中国古典园林之首，被誉为“皇家园林博物馆”。

17、() 苏州博物馆设计者，始终坚持着现代主义风格，在将建筑人格化的同时，也在作品中注入了东方的诗意，被尊称为“现代建筑的最后大师”。

18、中国银行标志是由著名华人设计师() 设计。

19、大卫·奥格威，英国人，被誉为广告教父，其著作() 在全球被广告人的基本教材之一。

20、“桂林山水甲天下”的桂林位于中国() (写出省份全称)。

三、判断题(正确写√，错误写×)

1、定制旅游完全为游客量身定制，游客可以根据自己的喜好任意安排出行时间、出游主题等。()

2、笔、墨、纸、砚被称为“文房四宝”。()

3、北京故宫是世界上现存规模最大、最完整的古代木构建筑群。()

4、洛阳唐三彩因是只有黄、绿、褐三种釉色烧制的彩釉陶塑工艺品及日常生活用品，故称“唐三彩”。()

5、辽宁省简称“辽”，其名取辽河流域永远安宁之意。()

6、服务员有急事要抢道而行时，可以不用跟宾客打招呼。()

7、为增加餐厅的营业收入，服务员应多向客人推销高价格的菜肴。()

8、“年龄”不属于隐私类话题，可以在交谈中随意谈及。()

9、查房作业时必须要做到“五到”，即眼到、手到、耳到、鼻到、心到。()

10、中国菜的烹饪原料可分为主配料、调味料和佐助料三大类。()

11、宴请订菜，要考虑客人的情况和饮食习惯。()

12、秘书可以抢在上司前说话。()

13、用自己的私筷给客人夹菜，表示热情好客。()

14、抢在领导前敬酒主动敬酒，以后为尊。()

15、能以暗示的方式向上司报告处理结果，与上司有一定的默契。()

16、敦煌莫高窟是我国著名的四大石窟之一，也是世界上现存规模最宏大，保存最完好的佛教艺术宝库。()

17、北京故宫博物院建立于 1935 年，是在明朝、清朝两代皇宫及其收藏的基础上建

立起来的中国综合性博物馆。 ()

18、天坛，在北京市南部，东城区永定门内大街东侧。占地约 273 万平方米。清乾隆、光绪时曾重修改建。为明、清两代帝王祭祀皇天、祈五谷丰登之场所。 ()

19、兵马俑，即秦始皇兵马俑，亦简称秦兵马俑或秦俑，位于陕西西安市临潼区秦始皇陵以东 1.5 公里处的兵马俑坑内。 ()

20、中国画中的“四君子画”是指梅、兰、牡丹、玫瑰。 ()

四、简答题

1、请简述文化和旅游融合发展的意义。

2、请简要介绍一下你所了解的辽宁省内一些景区景点。

3、请简要说明什么是旅游文创产品。如果让你给辽宁省内的一些景区景点设计文创产品，你会选择哪个景区景点，设计什么？

4、情境设计：

某旅游团入住光明酒店后，三个房间分别有以下问题：淋浴故障、没有蚊香、投诉楼上吵闹影响休息，请你设计一段带团导游和酒店前台之间的对话，沟通解决上述问题。

参考答案

一、单项选择题

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	D	C	D	B	C	A	C	C	D	C
题号	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	A	D	B	C	A	C	D	B	A
题号	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
答案	C	C	B	C	A	A	A	B	B	B

题号	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	A	D	B	D	A	C	C	A
题号	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
答案	A	B	C	B	B	A	C	B	D	B
题号	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
答案	A	A	B	B	D	C	B	B	B	B
题号	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
答案	D	A	A	D	C	A	D	D	C	C
题号	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
答案	B	C	B	A	A	C	D	B	B	A
题号	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
答案	A	A	A	C	C	A	C	B	D	A
题号	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
答案	B	C	C	B	C	D	B	C	D	A
题号	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
答案	C	C	A	C	A	B	A	C	B	B
题号	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
答案	A	A	B	A	D	C	B	B	B	A

二、填空题

题号	1	2	3	4	5
答案	嘉峪关	滕王阁	孟子	应县木塔	皇家
题号	6	7	8	9	10
答案	实物造型类	操作轻	主宾位	避免差错	实物产品
题号	11	12	13	14	15
答案	右	歉意	秘书	职位高低	客观性
题号	16	17	18	19	20
答案	颐和园	贝聿铭	靳埭强	奥格威谈广告	广西壮族自治区

三、判断题

题号	1	2	3	4	5
答案	√	√	√	×	√
题号	6	7	8	9	10
答案	×	×	×	√	√
题号	11	12	13	14	15
答案	√	×	×	×	√
题号	16	17	18	19	20
答案	√	×	√	√	×

四、简答题

1、1. 是提高旅游发展质量的重要手段

旅游业的一个重要方面是重视文化内涵的挖掘。包括中华文明几千年留下的文化遗产遗迹，历史文化传统，各民族的风土人情。因此，文化资源是最重要的旅游资源。即使是自然资源，也有着丰富的人文元素和文化烙印。随着经济社会的发展和人民生活水平的提高，中国进入了大众旅游的新时代，单纯以观光为主的旅游已经不能满足游客“求新、求异、求知、享乐”的欲望。因此，要以优秀的文化资源为重点，以文化提升旅游品味，将历史文化和现代文明融入旅游经济发展中，大力弘扬优秀的民族文化和民族精神。

2. 是传播和弘扬中国文化的有效途径

旅游本质上是一种认识世界、感受生活的精神文化活动。中华民族自古以来就提倡“读万卷书，行万里路”。人在旅途中增长见识，开阔眼界，感知文化。同时，旅游业也是不同国家和文化交流和相互学习的重要渠道，是传播文明、交流文化、增进友谊的桥梁。我们应充分发挥旅游业在传播中国文化、培育社会主义核心价值观方面的特殊优势，使旅游业成为宣传灿烂文明和现代化建设成就的重要窗口，成为传播科学知识和先进文化的重要阵地，成为增进民心、展示中国形象的重要桥梁。

3. 满足人们对美好生活需求的必然要求

在满足人们对美好生活的新期望和提高人们幸福感的目标上，文化建设和旅游的目标是一致的。文化产业和旅游产业作为生活服务业的重要组成部分，相互关联。立足于文化和旅游发展的内在要求，顺应融合的发展趋势，促进文化与旅游的相互支持、优势互补和协同增效，让人们在享受优质文化、旅游产品和服务的同时，实现精神文化。

2、此题为开放性答案，或列举出一些辽宁景区景点，或简要介绍辽宁省内的某个景区景点。如：沈阳故宫、沈阳世博园、大连老虎滩海洋公园、森林动物园、鞍山千山、抚顺雷锋纪念馆、本溪水洞、丹东凤凰山等。

3、旅游文创产品是指游客在旅游过程中所购买的具有该旅游目的地特色和意义的产品。这类产品可以借助生活中常见的物品，体现出该旅游目的地的独特文化，例如北京故宫会设计清朝服饰类的书签、万里长城会出售长城模型摆件、上海会有东方明珠模型摆件。设计辽宁省旅游文创产品为开放性答案。

4、对话要点：

双方的礼貌用语、酒店的歉意、协商最优的解决办法、导游为酒店提出建议等